



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - εΠιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

### Συχνές ερωτήσεις – Απαντήσεις

#### 1. Τί είναι η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - εΠιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.);

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο Στρατηγικό Σχέδιο της ΚΑΠ 2023-2027, η συμμετοχή σε πρόγραμμα AKIS (όπως συμβουλευτική ή επιμόρφωση) μετά την 1/1/2025 αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση επιλεξιμότητας για τη χορήγηση των συνδεδεμένων ενισχύσεων στη ζωική παραγωγή.

Για τη στήριξη των παραγωγών αναπτύχθηκε η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.) του ΕΛΓΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ. Η πλατφόρμα αυτή είναι ένα εύχρηστο ψηφιακό εργαλείο που περιέχει ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό καταμερισμένο σε **Θεματικές Ενότητες** κρίσιμες για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και της αποδοτικότητας εκμεταλλεύσεων εκτροφής προβάτων, αιγών και βοοειδών καθώς και για τη μείωση της αβεβαιότητας και τη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας αυτών των εκμεταλλεύσεων. Το ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί από **ερευνητές και ερευνήτριες του ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ** ενώ η σχετική προσαρμογή και η υποστήριξη της πλατφόρμας **Openeclass** που το φιλοξενεί, γίνεται από το **Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**.

Η πλατφόρμα βρίσκεται στον **Ιστότοπο** <https://oekedivim.aua.gr/elgo/> ή **εναλλακτικά** [elgo.aua.gr](https://elgo.aua.gr).

#### 2. Σε ποιους απευθύνεται η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.);

Η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.) του ΕΛΓΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ απευθύνεται **ΜΟΝΟ** σε κτηνοτρόφους οι οποίοι έχουν υποβάλει **δήλωσεις ΟΣΔΕ 2025** για κατοχή είτε **βοοειδών-αγελάδων**, είτε **προβάτων-αιγών** και είναι **δυνητικοί δικαιούχοι συνδεδεμένων ενισχύσεων στο πλαίσιο της Παρέμβασης Π1-32.3 «Στήριξη Συνδεδεμένου Εισοδήματος - Ζωική Παραγωγή» του ΣΣ ΚΑΠ 2023-2027.**

Στον 2<sup>ο</sup> κύκλο εκπαίδευσης που ξεκινάει από **19/3/2026** δικαίωμα συμμετοχής στην τηλεκπαίδευση έχουν **ΜΟΝΟ** όσοι και όσες κτηνοτρόφοι ήταν δικαιούχοι παρακολούθησης του 1<sup>ου</sup> Κύκλου τηλεκπαίδευσης και είτε (α) δεν προσήλθαν (δεν παρακολούθησαν την εκπαίδευση) είτε (β) εξετάστηκαν ανεπιτυχώς.

#### 3. Σε ποιους ΔΕΝ απευθύνεται η Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.);

Η Πλατφόρμα δεν απευθύνεται σε κτηνοτρόφους που δεν είναι **δυνητικοί δικαιούχοι συνδεδεμένων ενισχύσεων στο πλαίσιο της Παρέμβασης Π1-32.3 «Στήριξη Συνδεδεμένου Εισοδήματος - Ζωική Παραγωγή» του ΣΣ ΚΑΠ 2023-2027** για το έτος 2025. Ενδεικτικά, ΔΕΝ είναι **δυνητικοί δικαιούχοι** όσοι/όσες δεν παρέδωσαν γάλα εντός του 2025. Πριν από τη σύνδεσή σας στην Πλατφόρμα, συστήνεται ισχυρά **να ελέγξετε εάν έχετε αιτηθεί τη συνδεδεμένη ενίσχυση** στο πλαίσιο της Παρέμβασης Π1-32.3 στη δήλωση ΟΣΔΕ 2025.



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Κέντρου Κατάρτισης - Επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

Επιπλέον, ο 2<sup>ος</sup> Κύκλος Εκπαίδευσης ΔΕΝ απευθύνεται σε όσους και όσες παρακολούθησαν επιτυχώς τον 1<sup>ο</sup> Κύκλο εκπαίδευσης. **Αν έχετε παρακολουθήσει τον 1<sup>ο</sup> κύκλο εκπαίδευσης επιτυχώς (λάβετε βαθμολογία 3/5, 4/5 ή 5/5) δεν χρειάζεται να κάνετε καμία απολύτως ενέργεια.** Στην περίπτωση αυτή δεν θα βλέπετε κανένα Μάθημα στην Πλατφόρμα και δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι περαιτέρω.

Σε περίπτωση κατά την οποία κατά τη σύνδεσή σας χρησιμοποιώντας ως Όνομα Χρήστη και Συνθηματικό τον ΑΦΜ σας, εμφανιστεί το μήνυμα «Ο χρήστης με **ΑΦΜ ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ** ΔΕΝ είναι εγγεγραμμένος(-η) στην Πλατφόρμα και κατά συνέπεια **ΔΕ δικαιούται συμμετοχής στην τρέχουσα φάση κατάρτισης**» δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια παραπάνω ενέργεια.

### **4. Γιατί θα πρέπει να συνδεθώ στην πλατφόρμα και να παρακολουθήσω την εκπαίδευση;**

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο Στρατηγικό σχέδιο της ΚΑΠ, η συμμετοχή σε πρόγραμμα AKIS (Agricultural Knowledge and Innovation System) (όπως συμβουλευτική ή επιμόρφωση) μετά την 1/1/2025 αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση επιλεξιμότητας για τη χορήγηση των συνδεδεμένων ενισχύσεων στη ζωική παραγωγή.

Η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού υλικού της πλατφόρμας και η επιτυχής εξέταση σε αυτό εξασφαλίζει την εκπλήρωση της προϋπόθεσης συμμετοχής σε πρόγραμμα AKIS (Agricultural Knowledge and Innovation System) για την επιλεξιμότητά των κτηνοτρόφων για λήψη συνδεδεμένης ενίσχυσης στο πλαίσιο της Παρέμβασης Π1-32.3 «Στήριξη Συνδεδεμένου Εισοδήματος - Ζωική Παραγωγή» του ΣΣ ΚΑΠ 2023-2027 για το έτος 2025. Η παρακολούθηση της τηλεεκπαίδευσης μέσω της Πλατφόρμας ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ. δεν σχετίζεται με υποχρεώσεις για την καταβολή άλλων ενισχύσεων εκτός από αυτή.

### **5. Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα;**

**Η πλατφόρμα βρίσκεται στον Ιστότοπο <https://oekedivim.aua.gr/elgo/> ή εναλλακτικά [elgo.aua.gr](https://elgo.aua.gr)**

Τα στοιχεία σύνδεσης (**Όνομα χρήστη και Συνθηματικό**) σας έχουν σταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα, απευθείας από τον διαχειριστή της πλατφόρμας (e-mail με Θέμα «**Η εγγραφή σας στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης Κέντρου Κατάρτισης - Επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.) του ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ**»). Μπορείτε να συνδεθείτε, πατώντας το Κουμπί «**Σύνδεση**» στο **πάνω δεξί** τμήμα της οθόνης, χρησιμοποιώντας τα **ατομικά στοιχεία πρόσβασης** που σας αποστάληκαν.

Εφόσον όλα πάνε καλά, θα συνδεθείτε στην **Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης** και θα πλοηγηθείτε στο "**Χαρτοφυλάκιό**" σας, όπου υπάρχει το(-α) **μάθημα(-τα) Κατάρτισης** στο(-α) οποίο(-α) πρέπει να **επιμορφωθείτε** και να **πιστοποιηθείτε**.

### **6. Τι να κάνω αν δεν λάβω e-mail;**

Σε περίπτωση που δεν λάβατε κάποιο e-mail ή που το e-mail που έχετε δηλώσει δεν ισχύει ή είναι λανθασμένο, παρακαλούμε να **συνδεθείτε χρησιμοποιώντας ως Όνομα Χρήστη και ως Συνθηματικό τον ΑΦΜ σας** (δηλαδή τον 9ψήφιο ΑΦΜ σας και στα δύο πεδία). Έτσι, θα συνδεθείτε στην **Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης** και θα πλοηγηθείτε στο "**Χαρτοφυλάκιό**" σας, όπου υπάρχει το(-α) **μάθημα(-τα) Κατάρτισης** στο(-α) οποίο(-α) πρέπει να **επιμορφωθείτε** και να **πιστοποιηθείτε**.



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - εΠιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

### 7. Δεν μου επιτρέπεται να συνδεθώ, γιατί συμβαίνει αυτό;

- Εάν κατά την αρχική προσπάθεια σύνδεσης, εμφανιστεί το μήνυμα "**Ο χρήστης με ΑΦΜ ΧΧΧΧΧΧΧΧΧ ΔΕΝ είναι εγγεγραμμένος(-η) στην Πλατφόρμα και κατά συνέπεια ΔΕ δικαιούται συμμετοχής στην τρέχουσα φάση κατάρτισης**", δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια παραπάνω ενέργεια.
- Εάν κατά την αρχική προσπάθεια σύνδεσης, εμφανιστεί το μήνυμα "**Δόθηκαν λανθασμένα στοιχεία σύνδεσης. Παρακαλούμε προσπαθήστε ξανά !!!**", σημαίνει ότι, κατά πάσα πιθανότητα έχετε πληκτρολογήσει **λανθασμένο συνθηματικό**. Επομένως, **προσπαθήστε ξανά** να συνδεθείτε, με **σωστά στοιχεία** αυτήν την φορά. Αν δεν έχετε κάνει κάποια αλλαγή, τόσο το Όνομα Χρήστη όσο και το Συνθηματικό είναι ο 9ψήφιος ΑΦΜ σας.

### 8. Συνδέομαι και δεν βλέπω στο Χαρτοφυλάκιό μου μαθήματα, γιατί συμβαίνει αυτό;

Εφόσον είστε **εγγεγραμμένος χρήστης** της Πλατφόρμας, ο οποίος έχει **ολοκληρώσει επιτυχώς τον 1ο Κύκλο Κατάρτισης**, θα βλέπετε στην παρούσα φάση, **άδειο το Χαρτοφυλάκιο σας**.

### 9. Έχω συνδεθεί στην πλατφόρμα, έχω αλλάξει συνθηματικό και δεν μπορώ να συνδεθώ με το νέο συνθηματικό. Τι πρέπει να κάνω;

Συστήνεται ισχυρά να μην αλλάξετε συνθηματικό σε κανένα βήμα της διαδικασίας. Εάν, εντούτοις, το πράξετε και εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες **προϋποθέσεις**:

- Έχετε ολοκληρώσει τουλάχιστον τον αρχικό ορισμό νέου συνθηματικού
- Έχετε έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις από την Πλατφόρμα

μπορείτε να ακολουθήσετε την παρακάτω **διαδικασία** για να ορίσετε **νέο συνθηματικό**:

- Στην αρχική σελίδα πατάτε το κουμπί "**Σύνδεση**"
- Στη συνέχεια, πατάτε τον σύνδεσμο "**Ξεχάσατε το συνθηματικό σας;**"
- Πληκτρολογείτε το όνομα χρήστη (**username**), την έγκυρη ηλεκτρονική σας διεύθυνση (**e-mail**) και πατάτε το κουμπί "**Αποστολή**"
- Τέλος, συνδέεστε στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση και ακολουθείτε τις οδηγίες ορισμού νέου συνθηματικού.

Ο γενικός αυτός τρόπος ορισμού νέου συνθηματικού καλύπτει **κάθε περίπτωση αλλαγής**, χωρίς να χρειαστεί να παρεμβληθεί προσωπικό υποστήριξης της Πλατφόρμας.

### 10. Που μπορώ να απευθυνθώ αν έχω πρόβλημα με την πρόσβαση και τη σύνδεσή μου;

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [helpdesk\\_elgo@aua.gr](mailto:helpdesk_elgo@aua.gr)

**Δεν είναι δυνατό να σας δοθούν οδηγίες τηλεφωνικά.**



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Κέντρου Κατάρτισης - Επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

### 11. Τι πρέπει να κάνω μόλις συνδεθώ;

Μόλις συνδεθείτε θα βρεθείτε στην κεντρική οθόνη όπου θα δείτε τα **Μαθήματα** που θα πρέπει να παρακολουθήσετε, σύμφωνα με τις δηλώσεις σας ως ακολούθως:

- Αν έχετε δηλώσει **βοοειδή** στη **Δήλωση ΟΣΔΕ 2025**, θα εμφανίζεται στο **Χαρτοφυλάκιο** σας το **Μάθημα «Βοοτροφία - Αγελαδοτροφία»**.
- Αν έχετε δηλώσει **πρόβατα ή αίγες** στη **Δήλωση ΟΣΔΕ 2025**, θα εμφανίζεται στο **Χαρτοφυλάκιο** σας το **Μάθημα «Προβατοτροφία - Αιγοτροφία»**.
- Αν έχετε δηλώσει και **βοοειδή και πρόβατα ή αίγες** στη **Δήλωση ΟΣΔΕ 2025**, θα εμφανίζονται στο **Χαρτοφυλάκιο** σας και τα **δύο μαθήματα**.

Στην Πλατφόρμα θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες σχετικά με την παρακολούθηση των Μαθημάτων. **Κάθε μάθημα αποτελείται από τέσσερις (4) Θεματικές Ενότητες**. Το εκπαιδευτικό υλικό κάθε Θεματικής Ενότητας περιλαμβάνει:

- μία βιντεοσκοπημένη παρουσίαση.
- το υλικό της παρουσίασης (εκπαιδευτικό υλικό) σε μορφή pdf αρχείου.
- επιπρόσθετο υλικό για εμβάθυνση.

Η διαδικασία που οδηγεί στην επιτυχή ολοκλήρωση της τηλεκπαίδευσης είναι **ακριβώς η ίδια με αυτή του 1<sup>ου</sup> Κύκλου**

### 12. Πώς μπορώ να παρακολουθήσω τα Μαθήματα;

Προκειμένου να ολοκληρώσετε επιτυχώς την παρακολούθηση του Μαθήματος, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Στην Κεντρική Οθόνη (Χαρτοφυλάκιο), κάνετε κλικ στο όνομα του Μαθήματος που θα παρακολουθήσετε (Βοοτροφία-Αγελαδοτροφία ή Προβατοτροφία-Αιγοτροφία)
2. Κάθε Μάθημα αποτελείται από τέσσερις (4) Θεματικές Ενότητες. Στο κάτω μέρος της οθόνης του μαθήματος που θα εμφανιστεί βλέπετε τους τίτλους των τεσσάρων Θεματικών ενότητων του Μαθήματος και μια σύντομη περιγραφή
3. Στην αριστερή πλευρά της οθόνης του Μαθήματος που θα εμφανιστεί, βλέπετε τον τίτλο **«Ενεργά Εργαλεία»**.
4. Στην επιλογή **«Περιεχόμενο Η5Ρ»**, θα βρείτε το κύριο υλικό διδασκαλίας **σε μορφή βίντεο** διάρκειας περίπου **25 λεπτών**. Παρακαλούμε να τα παρακολουθήσετε (4 βίντεο συνολικά, ένα για κάθε Θεματική Ενότητα), έχοντας υπόψη πως περιέχουν χρήσιμες πληροφορίες, επεξηγήσεις και διευκρινίσεις επί του εκπαιδευτικού υλικού. Στη διάρκεια των βίντεο θα εμφανίζονται ερωτήσεις κατανόησης του υλικού που μόλις παρακολουθήσατε, τις οποίες πρέπει να απαντήσετε προκειμένου να συνεχίσετε την παρακολούθηση.
5. Αφού παρακολουθήσετε τα σχετικά βίντεο, μεταβείτε στην επιλογή **«Εγγραφα»**, όπου θα βρείτε το **εκπαιδευτικό υλικό** σε μορφή **pdf**, το οποίο καλείστε να μελετήσετε. Μπορείτε επίσης, να το έχετε διαθέσιμο και στο επόμενο βήμα, την εξέταση του μαθήματος. Στην ίδια επιλογή **«Εγγραφα»** θα βρείτε επιπλέον ενημερωτικό υλικό σχετικό με το μάθημα, σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε να εμβαθύνετε στο περιεχόμενο του εκπαιδευτικού αντικειμένου. **Όλο το υλικό (εκπαιδευτικό υλικό και επιπλέον υλικό) είναι**



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του ΚΕντρου ΚΑτάρτισης - εΠιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

οργανωμένο ανά Θεματική Ενότητα, συνεπώς θα πρέπει να κάνετε κλικ στο όνομα της Θεματικής Ενότητας ώστε να το βρείτε.

### 13. Τι πρέπει να κάνω προκειμένου να εξεταστώ σε κάποιο Μάθημα;

- Αφού παρακολουθήσετε τις βιντεοσκοπημένες παρουσιάσεις κάθε Θεματικής Ενότητας και μελετήσετε το εκπαιδευτικό υλικό κάθε Μαθήματος (συνολικά 4 βίντεο και 4 αρχεία pdf με εκπαιδευτικό υλικό), θα πρέπει να ολοκληρώσετε μια άσκηση η οποία περιλαμβάνει πέντε (5) ερωτήσεις με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής.

- Προκειμένου να εξεταστείτε, στην αριστερή στήλη επιλέγετε "Ασκήσεις" και έπειτα "Εξέταση Κατανόησης". Εκεί μπορείτε να διαβάσετε αναλυτικές οδηγίες για τα επόμενα βήματα.

- **Επιτυχής** θεωρείται η εξέταση κατά την οποία έχετε απαντήσει σωστά στις τρεις (3) από τις πέντε (5) ερωτήσεις της άσκησης κάθε μαθήματος.

- Η χρονική διάρκεια της εξέτασης, από την έναρξη της άσκησης μέχρι του τέλους αυτής, είναι συνολικά **μία (1) ώρα**. Κατά την εξέταση, θα έχετε στη διάθεσή σας πέντε (5) προσπάθειες το μέγιστο, στις οποίες μπορείτε να επαναλάβετε την άσκηση. Στο τέλος κάθε προσπάθειας πρέπει να πατήσετε το πλήκτρο "Οριστική Υποβολή" ώστε να θεωρηθεί ολοκληρωμένη η προσπάθειά σας. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε ότι, **κάθε φορά που αποσυνδέεστε από την Πλατφόρμα**, μετά την έναρξη της άσκησης **τυχαία ή σκόπιμα**, χάνεται μία (1) προσπάθεια.

### 14. Έχω εξεταστεί στο Μάθημα και η Πλατφόρμα αναφέρει ότι έχω βαθμό 3/5, 4/5 ή 5/5. Τι πρέπει να κάνω;

- Σε περίπτωση που απαντήσατε στις 5 ερωτήσεις και έχετε βαθμό 3/5, 4/5 ή 5/5, **δεν χρειάζεται να κάνετε οτιδήποτε άλλο, έχετε εξεταστεί επιτυχώς.**

- Αν έχετε βαθμό 0/5, 1/5 ή 2/5, μπορείτε να επανεξεταστείτε με τον ίδιο τρόπο έως και 4 φορές ακόμα.

- Σε όποια προσπάθεια επιτύχετε βαθμό 3/5 ή μεγαλύτερο, έχετε επιτύχει και δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι επιπλέον

Μετά το χρονικό διάστημα λήξης της εξέτασης (**30/4/2026**) για το σύνολο των καταρτιζόμενων, θα έχετε πρόσβαση και στις δικές σας απαντήσεις και στις ορθές απαντήσεις.

### 15. Θα λάβω κάποιο πιστοποιητικό ή βεβαίωση για την επιτυχή παρακολούθηση της τηλεκπαίδευσης;

**ΟΧΙ.** Εφόσον έχετε παρακολουθήσει επιτυχώς την εκπαίδευση (έχετε λάβει βαθμολογία 3/5, 4/5 ή 5/5) η συμμετοχή σας καταχωρείται αυτόματα, έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία και **δεν απαιτείται καμία απολύτως ενέργεια από πλευράς σας.**

### 16. Έχω δηλώσει λανθασμένη ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Τί κάνω για να ορίσω την ορθή;

- Αρχικά **συνδέομαι επιτυχώς στην Πλατφόρμα με τα ατομικά μου στοιχεία πρόσβασης** (χρησιμοποιώντας τον ΑΦΜ μου και ως Όνομα Χρήστη και ως Συνθηματικό).



## Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Κέντρου Κατάρτισης - Επιμόρφωσης Κτηνοτρόφων (ΚΕ.ΚΑ.ΠΙ.Κ.)

- Πλοηγούμαι στο επάνω δεξιά σημείο της οθόνης όπου υπάρχουν τα αρχικά του Ονοματεπωνύμου μου.
- Πατάω στο βελάκι και εμφανίζεται ένα μενού από το οποίο επιλέγω "το Προφίλ μου".
- Επάνω από την καρτέλα "Προσωπικά Στοιχεία" υπάρχουν τέσσερα (4) εικονίδια. Πατάω το πρώτο από αριστερά, το οποίο έχει τίτλο "Αλλαγή προφίλ".
- Στο πεδίο της φόρμας που εμφανίζεται και έχει τίτλο "E-mail" πληκτρολογώ την έγκυρη ηλεκτρονική μου διεύθυνση και στη συνέχεια πατάω το πλήκτρο "Υποβολή" στο κάτω μέρος της σελίδας.

### **17. Θέλω να λάβω υποστήριξη. Ποιες είναι οι επιλογές μου;**

Το Έργο της Επιμόρφωσης - Κατάρτισης - Πιστοποίησης ΔΕΝ παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη.

- Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [helpdesk\\_elgo@aia.gr](mailto:helpdesk_elgo@aia.gr)
- Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [kekapi@elgo.gr](mailto:kekapi@elgo.gr)
- Το σημαντικότερο είναι να διαβάζετε προσεκτικά τις οδηγίες που υπάρχουν τόσο στην αρχική σελίδα όσο και σε κάθε σημείο της Πλατφόρμας.